

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Artikel 1: Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en Valo. Gebruikmaking van de diensten van Valo veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst (van opdracht) of andersoortige overeenkomst die Valo met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3. **Medewerker/ werknemer:** Een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Valo, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4. **Offerte:** Het aanbod door Valo aan de opdrachtgever gedaan, welke Valo niet verplicht;
- 1.5. **Opdrachtgever:** De (rechts-)persoon die aan Valo de opdracht heeft gegeven tot de verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.6. **Opdrachtnemer:** Valo nadat zij de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Valo, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.7. **Partijen:** opdrachtgever en Valo gezamenlijk;

- 1.8. **Diensten;** Alle door Valo ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Valo zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Valo voortvloeiende werkzaamheden, onder andere bestaande uit videoproducties met een 'live' karakter zoals (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts en het streamen van algemene ledenvergaderingen;
- 1.9. **Livestreaming;** de dienst waarbij Valo een audio- of videobestand via een netwerk streamt zodat dit direct beluisterd of bekeken kan worden.
- 1.10. **Audiovisuele inrichting;** de audiovisuele apparatuur inclusief bekabeling, software, licenties en overige toebehoren;
- 1.11. **Verwerkersovereenkomst;** de artikelen 21 tot en met 32 van deze algemene voorwaarden;
- 1.12. **Persoonsgegevens;** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.13. **Overmacht;** Elke van de wil van Valo onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de opdracht te voorzien in het bedrijf van Valo of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de opdracht redelijkerwijs van Valo niet kan worden gevraagd;
- 1.14. **Niet toe te rekenen tekortkoming;** Onder andere het niet of onvoldoende functioneren van de internetverbinding, het niet en/of onvoldoende functioneren van de software waarmee Valo werkt en/of het niet en/of onvoldoende functioneren van de apparatuur waar Valo gebruik van maakt, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.15. **Valo;** De vennootschap onder firma "Valo Online Events", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 55580556.

## 2. Toepasselijkheid

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Valo, alsmede op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Valo zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Valo voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het uitvoeren van (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts en het streamen van algemene ledenvergaderingen.
- 2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Valo en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Valo uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Valo gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- 2.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Een opdracht of overeenkomst tussen Valo en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte van Valo.
- 3.2. Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.

### **4. De opdrachtgever**

- 4.1. Aanvragen voor dienstverlening via Valo worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen/ vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.2. Van de opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via Valo gesloten overeenkomst.
- 4.3. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een optimale werkomgeving voor het uitvoeren van de (live)videostreams als webinars en webcasts en het streamen van algemene ledenvergaderingen. Dit houdt onder andere in het zorgdragen voor een stabiele, snelle internetverbinding, waarbij een internetverbinding van minimaal 10 mbit upload wenselijk is.

### **5. Annulering/wijziging van de opdracht**

- 5.1. Valo behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever geeft Valo recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 5 dagen voordat de werkzaamheden dienen te starten, dan brengt Valo 75% van het factuurbedrag van de totale opdracht in rekening.

## 6. Tarieven

- 6.1. De overeengekomen tarieven worden opgenomen in de (schriftelijke) afspraken tussen partijen.
- 6.2. Overeengekomen tarieven zijn exclusief reiskosten en omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. Valo heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Valo zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.4. Valo is gerechtigd om - indien Valo dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

## 7. Meerwerk

- 7.1. Valo is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven. De tarieven die gelden voor het meerwerk, worden opgenomen in de offerte van Valo.
- 7.2. Indien Valo een (mondelinge) opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van de opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Valo ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door Valo gehanteerde prijzen en tarieven.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. De betalingstermijn voor facturen van Valo bedraagt 14 dagen.
- 8.2. Facturatie van een project vindt als volgt plaats: 50% van het totaalbedrag dient voor aanvang van het project door de opdrachtgever betaald te worden. Na oplevering dient de opdrachtgever de tweede 50% te voldoen.
- 8.3. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of verrekening. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Valo in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.

- 8.4. Elke factuur of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Valo op de opdrachtgever beschouwd.
- 8.5. Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.6. In alle gevallen waarin de opdrachtgever tegenover Valo in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- 8.6.1. Valo is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
- 8.6.2. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Valo 5% rente verschuldigd.
- 8.6.3. De opdrachtgever is aan Valo verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Valo voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 250,-.
- 8.7. Het staat Valo vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door de opdrachtgever.

## 9. Levering van diensten

- 9.1. Bij een livestreaming via een netwerk of kabel vindt de levering direct plaats door middel van het streamen van de content naar de door de opdrachtgever aangewezen locatie. Bij streaming buiten een live situatie, kan de levering ineens of in gedeelten geschieden, ter keuze van Valo.
- 9.2. Bij een livestreaming levert Valo de opnames niet op. Indien de opdrachtgever de opnames wenst te ontvangen, dan wordt dit afgesproken in de offerte en dient hier een meerprijs voor betaald te worden.

## 10. Overmacht

- 10.1. Indien Valo door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Valo tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 10.2. Bij streaming (al dan niet live) is in ieder geval sprake van een niet toe te rekenen tekortkoming indien:
- de internetverbinding niet of onvoldoende functioneert;
  - de bekabeling niet of onvoldoende functioneert;
  - de software waar Valo gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert;
  - de apparatuur waar Valo gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert.
- 10.3. Bij livestreaming wordt een niet aan Valo toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op het door de opdrachtgever gewenste tijdstip kan worden uitgevoerd. Bij streaming buiten een live situatie, wordt een niet aan Valo toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op een later tijdstip alsnog uitgevoerd kan worden, of indien dit niet binnen een termijn van 14 dagen alsnog uitgevoerd kan worden.
- 10.4. Indien er geen sprake is van een blijvende tekortkoming en de prestatie binnen een redelijke termijn kan worden verricht, dan kan noch Valo, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Valo tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Valo jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.5. Valo is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

## 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2. Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

## 12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Valo houdt in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Valo met betrekking tot de streaming naar de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever vrij om de content van de streaming aan te passen of te hergebruiken.
- 12.2. Valo blijft bevoegd om de betreffende content voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. De opdrachtgever erkent het recht van Valo om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Valo.

## 13. Kwaliteit van de diensten

- 13.1. Klachten over de dienstverlening geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Valo niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
- 13.3. Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. Valo stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.

## 14. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 14.1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Valo alle redelijkerwijs van Valo te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Valo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze



onjuistheid of onvolledigheid voor Valo kenbaar behoorde te zijn of indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichting uit artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden.

- 14.2. Valo is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Valo dan wel door Valo ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3. Indien Valo, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Valo voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen 3 maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 15.000,-.
- 14.4. De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Valo heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5. De opdrachtgever vrijwaart Valo tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Valo krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6. De opdrachtgever vrijwaart Valo van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Valo berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 14.8. Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.

- 14.9. Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.10. Valo is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door de opdrachtgever geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Valo.

## 15. Uitvoering werkzaamheden

- 15.1. Valo voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.2. Valo bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

## 16. Opschortingsrecht

- 16.1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Valo gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Valo het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Valo de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 16.2. De opdrachtgever is gehouden Valo onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 16.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Valo niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Valo van belang is.

## 17. Elektronische communicatie

- 17.1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Valo en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

- 17.2. Valo en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 17.3. Zowel Valo als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 17.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

## 18. Bewijs

- 18.1. Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Valo gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Valo beslissend.
- 18.2. Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Valo de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

## 19. Bewaarneming

- 19.1. Valo bewaart haar diensten en/of producten tot 30 dagen na opleveringsdatum. Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden en welke vorm dan ook op te leveren aan de opdrachtgever.

## 20. Persoonsgegevens

- 20.1. (Persoons)gegevens welke door de opdrachtgever aan Valo worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

- 20.2. Valo beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.3. Dat de artikelen 21 tot en met 32 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

## 21. Doeleinden van verwerking

- 21.1. Valo verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 21.2. Valo zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever vastgesteld. Valo zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Valo tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 21.3. De in opdracht van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

## 22. Verplichtingen Valo

- 22.1. Ten aanzien van de in artikel 21 genoemde verwerkingen zal Valo zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 22.2. De verplichtingen van Valo die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Valo waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 22.3. Het is Valo toegestaan om andere verwerkers in te schakelen.

## 23. Doorgifte van persoonsgegevens

23.1. Valo zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Nederland.

## 24. Verdeling van de verantwoordelijkheid

24.1. Valo is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan Valo zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Valo uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

24.2. De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## 25. Beveiliging

25.1. Valo zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

25.2. Valo heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
- Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

25.3. Valo staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Valo zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

25.4. De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Valo ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## 26. Meldplicht

- 26.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Valo de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 26.2. Valo zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

## 27. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 27.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Valo, zal Valo het verzoek zelf afhandelen voor zo ver Valo zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte te stellen.
- 27.2. Valo mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

## 28. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 28.1. Op alle persoonsgegevens die Valo van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Valo zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 28.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

## 29. Audit

29.1. Valo zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

## 30. Aansprakelijkheid

30.1. De aansprakelijkheid van Valo voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Valo ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Valo voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Valo.

30.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen;
- Redelijke en aantoonbare kosten om Valo ertoe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

30.3. De aansprakelijkheid van Valo voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

30.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Valo of haar bedrijfsleiding.

- 30.5. Tenzij nakoming door Valo blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Valo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Valo onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Valo ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Valo in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 30.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever tegen Valo die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## 31. Duur en beëindiging

- 31.1. Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat Valo deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de opdrachtgever heeft verzonden.
- 31.2. De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 31.3. Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Valo alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

## 32. Overige bepalingen

- 32.1. Indien Valo op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Valo in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Valo noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 32.2. De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of



indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.

- 32.3. Indien Valo haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

### **33. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 33.1. Op alle met Valo gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 33.2. In geval van een geschil tussen Valo en opdrachtgever is de bevoegde rechtbank van de rechtbank Rotterdam bevoegd om kennis ten nemen van het geschil.

### **34. Wijziging**

- 34.1. Valo is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Valo zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

### **35. Inwerkingtreding**

- 35.1. Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-03-2021.

### **36. Reparatieclausule nietigheden**

- 36.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 36.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang

of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

- 36.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

© Valo V.O.F. 2021 / Versie 0.1