

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en Valo Events. Gebruikmaking van de diensten van Valo Events veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, en de acceptatie hiervan;
- 1.2 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst (van opdracht) of andersoortige overeenkomst die Valo Events met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 **Medewerker/ werknemer:** een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Valo Events, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 **Offerte:** het aanbod door Valo Events aan de opdrachtgever gedaan, welke Valo Events niet verplicht;
- 1.5 **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die aan Valo Events de opdracht heeft gegeven tot de verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.6 **Opdrachtnemer:** Valo Events nadat zij de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Valo Events, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.7 **Partijen:** opdrachtgever en Valo Events gezamenlijk;
- 1.8 **Diensten;** alle door Valo Events ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Valo Events zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Valo Events voortvloeiende werkzaamheden, onder andere bestaande uit videoproducties met een 'live' karakter zoals (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts en het streamen van algemene ledenvergaderingen;
- 1.9 **Livestreaming:** de dienst waarbij Valo Events een audio- of videobestand via een netwerk streamt zodat dit direct beluisterd of bekeken kan worden.



- 1.10 **Audiovisuele inrichting:** de audiovisuele apparatuur inclusief bekabeling, software, licenties en overige toebehoren;
- 1.11 **Verwerkersovereenkomst:** de artikelen 21 tot en met 32 van deze algemene voorwaarden;
- 1.12 **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.13 **Overmacht:** elke van de wil van Valo Events onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de opdracht te voorzien in het bedrijf van Valo Events of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de opdracht redelijkerwijs van Valo Events niet kan worden gevraagd;
- 1.14 **Niet toe te rekenen tekortkoming:** onder andere het niet of onvoldoende functioneren van de internetverbinding, het niet en/of onvoldoende functioneren van de software waarmee Valo Events werkt en/of het niet en/of onvoldoende functioneren van de apparatuur waar Valo Events gebruik van maakt, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.15 **Valo Events:** de vennootschap onder firma “Valo Media”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 55580556.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Valo Events, alsmede op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Valo Events zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Valo Events voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het uitvoeren van (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts en het streamen van algemene ledenvergaderingen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Valo Events en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.



- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Valo Events uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Valo Events gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een opdracht of overeenkomst tussen Valo Events en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte van Valo Events.
- 3.2 Offertes van Valo Events zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening.
- 3.3 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 De opdrachtgever

- 4.1 Aanvragen voor dienstverlening via Valo Events worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen/ vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.2 Van de opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via Valo Events gesloten overeenkomst.
- 4.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een optimale werkomgeving voor het uitvoeren van de (live)videostreams als webinars en webcasts en het



streamen van algemene ledenvergaderingen. Dit houdt onder andere in het zorgdragen voor een stabiele, snelle internetverbinding, waarbij een internetverbinding van 10 mbit upload wenselijk is, maar minimaal 5 mbit dient zijn.

Artikel 5 Annulering/wijziging van de opdracht

- 5.1 Valo Events behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever geeft Valo Events recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 14 dagen voordat de werkzaamheden dienen te starten, dan brengt Valo Events 100% van het factuurbedrag van de totale opdracht in rekening.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1 De overeengekomen tarieven worden opgenomen in de (schriftelijke) afspraken tussen partijen.
- 6.2 Overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en kosten (waaronder reis-, verblijfskosten), tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Valo Events heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Valo Events zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.4 Valo Events is gerechtigd om - indien Valo Events dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Artikel 7 Meerwerk

- 7.1 Valo Events is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven. De tarieven die gelden voor het meerwerk, worden opgenomen in de offerte van Valo Events.
- 7.2 Indien Valo Events een (mondelijke) opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van de opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de opdrachtgever heeft na



uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Valo Events ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door Valo Events gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De betalingstermijn voor facturen van Valo Events bedraagt 14 dagen.
- 8.2 Facturatie van een project vindt als volgt plaats: 50% van het totaalbedrag dient voor aanvang van het project door de opdrachtgever betaald te worden. Na oplevering dient de opdrachtgever de tweede 50% te voldoen.
- 8.3 De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of verrekening. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Valo Events in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.4 Elke factuur of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Valo Events op de opdrachtgever beschouwd.
- 8.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.6 In alle gevallen waarin de opdrachtgever tegenover Valo Events in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
 - a. Valo Events is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
 - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Valo Events 5% rente verschuldigd.
 - c. De opdrachtgever is aan Valo Events verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Valo Events voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 250,-.
- 8.7 Het staat Valo Events vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door de opdrachtgever.



Artikel 9 Levering van diensten

- 9.1 Bij een livestreaming via een netwerk of kabel vindt de levering direct plaats door middel van het streamen van de content naar de door de opdrachtgever aangewezen locatie. Bij streaming buiten een live situatie, kan de levering ineens of in gedeelten geschieden, ter keuze van Valo Events.
- 9.2 Bij een livestreaming levert Valo Events de opnames niet op. Indien de opdrachtgever de opnames wenst te ontvangen, dan wordt dit afgesproken in de offerte en dient hier een meerprijs voor betaald te worden.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien Valo Events door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Valo Events tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 10.2 Bij streaming (al dan niet live) is in ieder geval sprake van een niet toe te rekenen tekortkoming indien:
- de internetverbinding niet of onvoldoende functioneert;
 - de bekabeling niet of onvoldoende functioneert;
 - de software waar Valo Events gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert;
 - de apparatuur waar Valo Events gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert;
- 10.3 Bij livestreaming wordt een niet aan Valo Events toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op het door de opdrachtgever gewenste tijdstip kan worden uitgevoerd. Bij streaming buiten een live situatie, wordt een niet aan Valo Events toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op een later tijdstip alsnog uitgevoerd kan worden, of indien dit niet binnen een termijn van 14 dagen alsnog uitgevoerd kan worden.
- 10.4 Indien er geen sprake is van een blijvende tekortkoming en de prestatie binnen een redelijke termijn kan worden verricht, dan kan noch Valo Events, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Valo Events tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Valo Events jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.5 Valo Events is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden



c.q. verschotten welke ter uitoefening van de overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Het uitvoeren van de overeenkomst door Valo Events houdt nimmer in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Valo Events met betrekking tot Dienstverlening. De Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een gebruiksrecht. Als de Opdrachtgever de geleverde Diensten of Producten wenst aan te passen of te hergebruiken, dan moet Opdrachtgever hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming vragen aan Valo Events. In dat geval kan Valo Events een aanvullende vergoeding vragen.
- 12.2 Valo Events is bevoegd om de betreffende content voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. De Opdrachtgever erkent het recht van Valo Events om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Valo Events.
- 12.3 Valo Events is bevoegd om de naam en/of het logo van de Opdrachtgever in haar (online en offline) portfolio op te nemen, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 13 Kwaliteit van de diensten

- 13.1 Klachten over de dienstverlening geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Valo Events niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.



- 13.3 Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. Valo Events stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 14.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Valo Events alle redelijkerwijs van Valo Events te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Valo Events is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Valo Events kenbaar behoorde te zijn of indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichting uit artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 Valo Events is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Valo Events dan wel door Valo Events ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 Indien Valo Events, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Valo Events voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen 3 maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 15.000,-.
- 14.4 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Valo Events heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart Valo Events tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Valo Events krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6 De opdrachtgever vrijwaart Valo Events van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Valo Events berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 14.8 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van



rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.

- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.10 Valo Events is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door de opdrachtgever geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Valo Events.

Artikel 15 Uitvoering werkzaamheden

- 15.1 Valo Events voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.2 Valo Events bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 16 Opschortingsrecht

- 16.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enige andere met Valo Events gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Valo Events het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Valo Events de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 16.2 De opdrachtgever is gehouden Valo Events onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 16.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Valo Events niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Valo Events van belang is.

Artikel 17 Elektronische communicatie

- 17.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Valo Events en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.



- 17.2 Valo Events en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 17.3 Zowel Valo Events als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 17.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 18 Bewijs

- 18.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Valo Events gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Valo Events beslissend.
- 18.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Valo Events de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 19 Bewaarneming

- 19.1 Valo Events bewaart haar diensten en/of producten tot 30 dagen na opleveringsdatum. Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden en welke vorm dan ook op te leveren aan de opdrachtgever.

Artikel 20 Persoonsgegevens

- 20.1 (Persoons)gegevens welke door de opdrachtgever aan Valo Events worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.



- 20.2 Valo Events beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 20.3 Dat de artikelen 21 tot en met 32 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 21 Doeleinden van verwerking

- 21.1 Valo Events verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 21.2 Valo Events zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever vastgesteld. Valo Events zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Valo Events tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 21.3 De in opdracht van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 22 Verplichtingen Valo Events

- 22.1 Ten aanzien van de in artikel 21 genoemde verwerkingen zal Valo Events zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 22.2 De verplichtingen van Valo Events die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Valo Events waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 22.3 Het is Valo Events toegestaan om andere verwerkers in te schakelen.

Artikel 23 Doorgifte van persoonsgegevens

- 23.1 Valo Events zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Nederland.



Artikel 24 Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 24.1 Valo Events is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan Valo Events zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Valo Events uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 24.2 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 25 Beveiliging

- 25.1 Valo Events zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 25.2 Valo Events heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
 - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 25.3 Valo Events staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Valo Events zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 25.4 De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Valo Events ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.



Artikel 26 Meldplicht

- 26.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Valo Events de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 26.2 Valo Events zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 27 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 27.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Valo Events, zal Valo Events het verzoek zelf afhandelen voor zo ver Valo Events zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte te stellen.
- 27.2 Valo Events mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

Artikel 28 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 28.1 Op alle persoonsgegevens die Valo Events van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Valo Events zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 28.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

Artikel 29 Audit

- 29.1 Valo Events zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.



Artikel 30 Aansprakelijkheid

- 30.1 De aansprakelijkheid van Valo Events voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Valo Events ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Valo Events voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Valo Events.
- 30.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen;
 - redelijke en aantoonbare kosten om Valo Events ertoe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 30.3 De aansprakelijkheid van Valo Events voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 30.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Valo Events of haar bedrijfsleiding.
- 30.5 Tenzij nakoming door Valo Events blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Valo Events wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Valo Events onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Valo Events ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Valo Events in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 30.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever tegen Valo Events die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.



Artikel 31 Duur en beëindiging

- 31.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat Valo Events deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de opdrachtgever heeft verzonden.
- 31.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 31.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Valo Events alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 32 Overige bepalingen

- 32.1 Indien Valo Events op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Valo Events in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Valo Events noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 32.2 De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 32.3 Indien Valo Events haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 33 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 33.1 Op alle met Valo Events gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 33.2 In geval van een geschil tussen Valo Events en opdrachtgever is de bevoegde rechtbank van de rechtbank Rotterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil.



Artikel 34 Wijziging

34.1 Valo Events is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Valo Events zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 35 Inwerkingtreding

35.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-03-2022.

Artikel 36 Reparatieclausule nietigheden

- 36.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 36.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 36.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

© Valo Events V.O.F., 2022

The logo for Valo Events, consisting of the word "VALO" in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'V' is stylized with a small gap at the top.